

---

# eBay als Partner für Händler und Städte

Stadtreiter Webtalk  
06. Mai 2021



# eBay Marktplatz

# Der eBay Marktplatz in Zahlen: Q3 2020



79%

Neuware

Anteil der Neuware,  
die bei ebay verkauft wird

20 Mio.

aktive Käufer bei  
eBay.de

185 Mio.

aktive Käufer in  
190 Märkten weltweit

90%

Festpreisanteil am  
Handelsvolumen

63%

Mobile

Berührungspunkte

Anteil des eBay Handelsvolumens mit  
mobilem Berührungspunkt

542 Mio.

App Downloads

# eBay ist Ihr Partner und nicht Ihr Konkurrent.



**Volle Kontrolle**  
über Ihre  
Markenpräsenz, Ihre  
Kundenbeziehungen,  
Ihr Sortiment, Ihre  
Preisgestaltung

**Skalierbarer  
Vertriebskanal**  
niedrige  
Vertriebskosten bei  
hoher Dreh-  
geschwindigkeit

**eBay ist Ihr Partner**  
Wir konkurrieren nicht  
mit Ihnen. Ihr Erfolg ist  
unser Ziel.

**Zugang zum  
Multichannel-Handel**  
eBay verbindet für Sie  
Off- und  
Onlinehandel

**Effiziente  
Neukundenakquise**  
niedrige Akquise-  
kosten für Neukunden  
im Vergleich zum  
Handel

**Geschäfts-  
entwicklung und  
Kundenservice**  
Beratung von eBay für  
Ihren Erfolg

# Neue Angebote & Services bei eBay

## eBay Zahlungsabwicklung

Vereinfachte Prozesse, transparente Kontoverwaltung & neue Zahlarten wie Apple & Google Pay

## eBay Fulfillment

Umfassender Logistikservice mit schneller Lieferung und Erfüllung von eBay Plus Standards.

## eBay PLUS

Treueprogramm für Käufer inkl. kostenlosem Premium- und Rückversand, eBay Plus-Punkten und exklusiven Angeboten.

## eBay Local

Unterschiedliche Initiativen für den lokalen Einzelhandel und Städte



# eBay- Soforthilfeprogramm

**3**  
Monate\*

**6**  
Monate\*

**6**  
Monate\*

keine  
Verkaufsprovision

kostenloser  
Premium-Shop

kostenloser  
eBay-Premium-  
Kundenservice



Ihr  
einfacher  
Einstieg  
in den Online-  
Handel

2020



**Wir unterstützen Sie  
als Partner, nicht als  
Konkurrent.**

eBay verkauft keine eigenen  
Artikel. Daher werden wir nie  
mit Ihnen konkurrieren.



**Weltweit verkaufen  
mit nur einem  
einzigem eBay-Konto**

- 18 Millionen\* aktive Käufer bei eBay.de
- 190 Länder haben Zugang zu unserem Marktplatz



**Bei eBay ist Ihr  
Geschäft immer  
geöffnet**

Mit Ihrem eBay Shop können  
Sie Millionen von Kunden rund  
um die Uhr erreichen.



**eBay unterstützt  
Händler aktiv beim  
Onboarding**

...beim Anlegen des Kontos,  
dem Optimieren der ersten  
Angebote und der technischen  
Integration der lokalen  
Warenwirtschaft.



**Weltweit verkaufen  
mit nur einem  
einzigem eBay-Konto**

Sie können Ihr internationales  
Geschäft aufbauen über  
unsere internationalen eBay-  
Websites.



**Verkaufs- und  
Marketing-Tools**

Um Sie dabei zu unterstützen,  
Ihr Geschäft aufzubauen und  
Ihre Umsätze zu steigern.

# #WirHabenOffen

ebay

2020

**Damit alle Händler weitermachen können**

## **Eine Herzenssache**

Zehntausende kleine Händler und Hersteller verkaufen ihre Produkte bei eBay.

Wir arbeiten in dieser herausfordernden Zeit eng mit ihnen zusammen, damit sie ihr Geschäft weiterführen können.





**eBay Deine Stadt**



# eBay Deine Stadt ist live

[www.ebay-deine-stadt.de](http://www.ebay-deine-stadt.de)

eBay  
Deine  
Stadt



Bad Kreuznach



Chemnitz



Diepholz



Gummersbach



Lübeck



Moers



Mönchengladbach



Nürnberg



Ortenau

## Die große Heimat kleiner Händler

Nürnberg  
bei eBay



Kunsthaltung Jacobsa  
eBay Shop: hobsa

VP Porzellan  
eBay Shop: vpporzellan

Frankenteppichcenter  
eBay Shop: franken-teppichcenter

Nürnberg bei eBay ist der neue lokale Marktplatz. Hier haben viele kleine und lokale Händler und Händlerinnen aus deiner Stadt immer geöffnet. Du kannst sie ganz einfach und bequem online unterstützen unter [ebay-deine-stadt.de/nuernberg](http://ebay-deine-stadt.de/nuernberg)

ebay

# HDE ist offizieller Kooperationspartner



**Stephan Tromp**  
Stellv. Hauptgeschäftsführer



**„Mit „eBay Deine Stadt“ hat eBay das Thema lokaler Marktplatz neu gedacht und bietet damit eine echte Chance für Städte und den stationären Handel. eBay ist und bleibt der Partner des Handels.“**

**Der HDE unterstützt das Projekt „eBay Deine Stadt“, das den deutschen Städten einen eignen lokalen Marktplatz ermöglicht.“**

# Städte und Kommunen arbeiten an vielen Lösungen

1.

Förderung von  
Ansiedlung und  
Entwicklung

2.

Regulierung und  
Schutz von Innen-  
stadtsortimenten

3.

Förderung von  
Nachfrage, z.B.  
Events & Marketing

4.

Digitale  
Innovationen und  
Infrastrukturen

Häufige Ansätze im Bereich digitaler  
Innovationen und Infrastrukturen:

Zusammenbringen lokaler Angebote  
mit lokaler Nachfrage durch...

...lokale Händler-Verzeichnisse

...lokale Online-Schaufenster

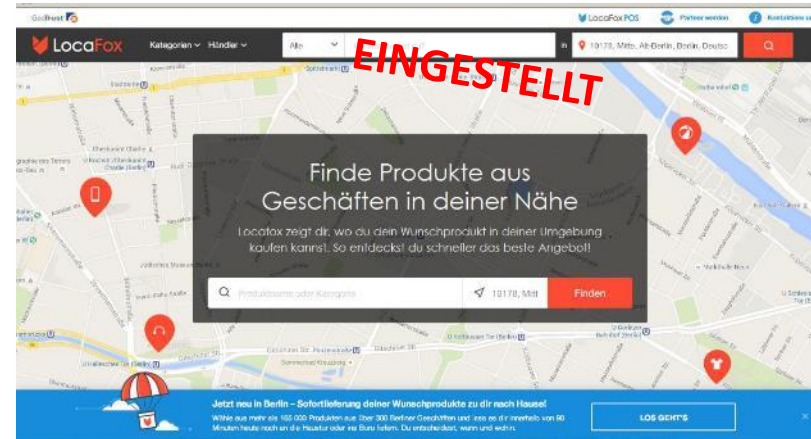
...lokale Online-Marktplätze

# Lokale Marktplätze scheitern in der Regel an der geringen Traktion durch die Kunden und am Aufwand für Händler

Kaloka Bern & Zürich, Project from the Schweizer Post



Locafox City Bremen & Mainz, Locafox and local newspaper



Citydibs Nagold, citydibs Deutschland GmbH



„Citydibs Nagold“ ist der Online-Marktplatz, auf dem sich teilnehmende Fachgeschäfte präsentieren (links).

Allyouneed City Bonn, Project from the DHL



BestellBar Betzdorf & Eisenberg, Project of Fraunhofer-Institut



Hierbeidir Düsseldorf, Hierbeidir project



# Woran scheitern die bestehenden Modelle & wie funktioniert der Ansatz von „eBay Deine Stadt“?

## Probleme bestehender Modelle

1. Konzeption und Implementierung eines lokalen Marktplatzes ist aufwändig bzw. teuer
2. Gewinnen und Onboarding der Händler ist zeitaufwändig, was den schnellen Start solche Projekte behindert
3. Listing und Aktualisierung der Sortimente ist für Händler aufwendig, Sorge vor Aufwand der Bestellabwicklung oder vor Abmahnungen
4. Geringe Akzeptanz der Seiten, da nur wenige Händler und kleine Sortimente vorhanden sind
5. Wenig Traktion und kaum Bestellungen, teilnehmende Händler verlieren das Interesse



Projekte werden eingestellt

## Ansatz von eBay Deine Stadt



eBay bietet eine fertige Plattform für einen lokalen Marktplatz, welcher „Plug & Play“ bereitgestellt wird



eBay hat bereits eine Vielzahl gewerblicher Händler pro Stadt als Verkäufer live, kritische Masse für jeden lokalen Online-Marktplatz ist vorhanden



Händler bekommen von eBay ein professionelles eBay-Onboarding und werden 6 Monate lang begleitet und zu erfolgreichen Verkäufern gemacht



Kunden werden ein breites Angebot vorfinden. Zusätzliche lokale Inhalte können durch die Stadt bereitgestellt werden



Händler werden sowohl auf eBay als auch auf dem lokalen Marktplatz verkaufen. Das garantiert eine hohe Traktion und einen erfolgreichen Online-Handel



eBay als langfristiger Partner für Händler & Städte

# eBay bietet ein nachhaltiges Modell für einen lokalen Marktplatz und einen Nutzen für Städte und Händler

## Städte



Betrieb eines langfristig funktionierenden lokalen Online-Marktplatzes

## Lokale Händler



Neue Chancen durch die Anbindung an einen funktionierenden Marktplatz

## eBay



Viele spannende und erfolgreiche lokale Händler

# eBay Deine Stadt ist eine eigenständige Plattform, nutzt aber Inventar und Funktionalität des eBay-Marktplatz




# Beispiel „Lübeck bei eBay“

**Lübeck bei eBay**


Garten & Terrasse Heimwerker Kleidung & Accessoires Baby Sport Beauty & Gesundheit Büro & Schreibwaren Mehr

**eBay Deine Stadt Lübeck**  
Bequem und sicher online einkaufen und dabei den Handel in Lübeck stärken.




Mehr erfahren


**Beliebte Angebote**




EUR 9,99




EUR 10,99




EUR 7,99



EUR 106,90




EUR 299,00



EUR 6,99

**Online und lokal einkaufen**  
Mit eBay Deine Stadt nun Händlerinnen und Händler in der Nähe auch online finden – und somit den lokalen Handel stärken. Damit Deine Stadt lebenswert bleibt.

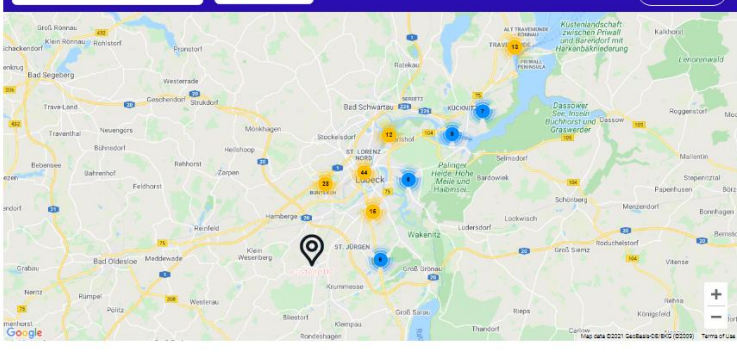
**Lokal einkaufen**




Lokal einkaufen

**In Ihrer Umgebung suchen**

Produkte und Händler suchen  Alle Kategorien  **Jetzt finden**




**Schaufenster**




**body-fashion**  
Ernährungsprodukte für Sportlerherzen

Jetzt shoppen




**outdoor\_kochen\_luebeck**  
Satzgeber für Grillen & Koolen im Freien

Jetzt shoppen




**herrmann-se**  
Sicherheits- & Elektroartikel

Jetzt shoppen




**niceprice4u.de**  
Die perfekte Welle - Surf-Center Lübeck

Jetzt shoppen



**kvh-kontor-shop**  
Professioneller Demontage-Dienstleister

Jetzt shoppen




**daskleinekra**  
Meistergoldschmiede seit 1991

Jetzt shoppen

**Shop des Monats schoenerschwanger**  
Mode für Mutter & Kind

Jetzt shoppen



**Veranstaltungen in Ihrer Stadt**

31 - 31 März Dez

**BÜCHERSTUBE IM GESELLSCHAFTSHAUS**  
Die Fundgrube für Travemünder/innen und Urlaubsgäste! [mehr](#)

1 - 30 April Nov

**JAHRES SCHREIBPROJEKT**  
In diesem Schreibprojekt sind Sie eingeladen, Ihren Dank dem Menschen auszudrücken, der eine positive Wirkung auf Ihr Leben hatte. [mehr](#)

**Lübeck bei eBay**

Garten & Terrasse Heimwerker Kleidung & Accessoires Möbel & Wohnen Sport Beauty & Gesundheit Spielzeug Büro & Sc Mehr

Die perfekte Welle - Surf-Center Lübeck  
**niceprice4u.de**  
niceprice4u.de (11617) 100%

Das Surf-Center Lübeck vermittelt eine große Auswahl an Surfbekleidung - egal ob Surfbrett, Kiha, SUP, Segel oder Bekleidung. Auch Snowboard-Ausrüstung gehört zum Repertoire. Neben Neuware wird auch dauerhaft Gebrauchtmaterial angeboten.  
Angemeldet seit 28.03.2021 | Deutschland


Weitere Information

**niceprice4u.de**  
Webseite


Adresse  
Surf-Center Lübeck GmbH  
St. Jürgen-Ring 44  
23564 Lübeck

Telefonnummer  
04517964-82


**Öffnungszeiten**  
Mo. 10:00 - 18:00 Uhr  
Di. 10:00 - 18:00 Uhr  
Mi. 10:00 - 18:00 Uhr  
Do. 10:00 - 18:00 Uhr  
Fr. 10:00 - 18:00 Uhr  
Sa. 10:00 - 14:00 Uhr  
So. Geschlossen




**Suchen**




EUR 25,00



EUR 849,00



EUR 43,90



EUR 1599,00

**Lübeck bei eBay**

**RED Paddle ISUP Sport 12'6**

Preis: 1.269,00 € inkl. MwSt


Stückzahl:

**Auf eBay kaufen**

Zahlungsmethoden:  
PayPal VISA Mastercard SEPA

Standardversand: 9,95 €  
Versand: Zwischen 20. Apr. und 20. Apr.

Verkäufer: niceprice4u.de (11623)  
100,0% Positives Feedback  
Lübeck, Deutschland





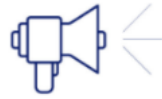
# Mit dem eBay Shoplabel rund um die Uhr geöffnet

## IHRE VORTEILE MIT DEM EBAY SHOPLABEL IM SCHAUFENSTER



### Vertrauen

Die Bewertungen Ihrer eBay-Käufer sind für alle sichtbar und stärken das Vertrauen Ihrer Kunden – online und offline.



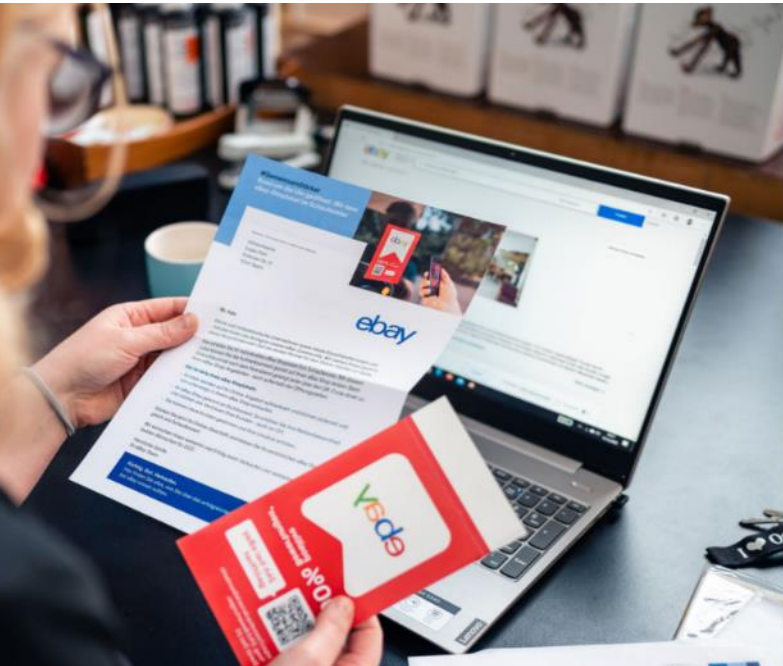
### Aufmerksamkeit

Kunden werden auf Ihr Online-Angebot aufmerksam und können jederzeit und von unterwegs in Ihrem eBay Shop einkaufen.



### Umsatz

Sie können neue Kunden gewinnen und Ihre Umsätze erhöhen.



## SO GEHT'S

### 1 Anfordern

Sie bestellen kostenfrei Ihr persönliches eBay Shoplabel. Bitte füllen Sie dafür unser Kontaktformular aus.

### 2 Versand

Wir schicken Ihnen in den kommenden Wochen Ihr eBay Shoplabel per Post.

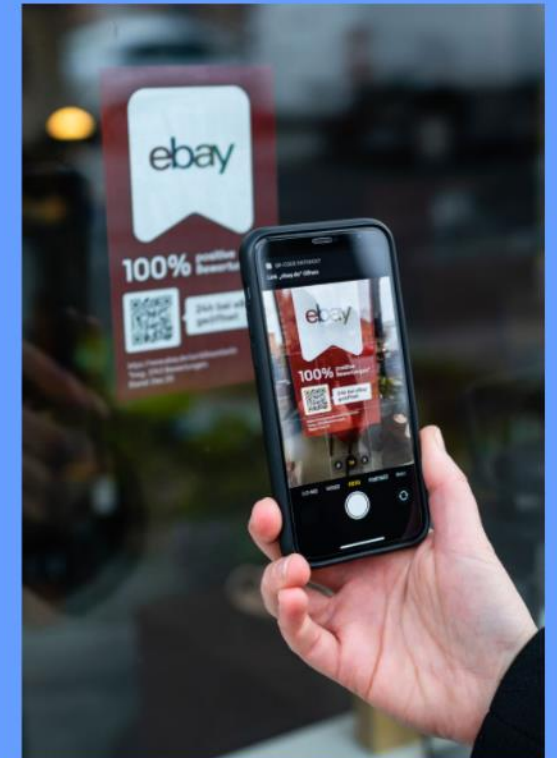
### 3 Anbringen

Sie bringen Ihr eBay Shoplabel gut sichtbar in Ihrem Schaufenster an.

### 4 Profitieren

Sie gewinnen neue Kunden, indem Sie Ihr Offline- und Online-Geschäft miteinander verknüpfen.

## ZEIGEN SIE ALLEN IHR SHOPLABEL



Teilen Sie in den sozialen Netzwerken ein Foto von Ihrem persönlichen eBay Shoplabel im Schaufenster – mit diesen Hashtags:

**#Gemeinsamstärker #eBay**

# Soforthilfeprogramm für den stationären Handel wird in 2021 unter dem Namen „eBay-Durchstarter“ fortgeführt

## eBay-Durchstarter

Sie möchten mit Ihrem Geschäft bei eBay durchstarten? Wir stehen Ihnen in einer 6-monatigen Intensivphase mit Rat und Tat zur Seite.

« Die einfache Erstellung von Angeboten, die unterschiedlichen Optionen und die Analyse-Tools haben meine Arbeit erleichtert und waren für die positive Unternehmensentwicklung der letzten Monate entscheidend. Mein persönlicher Berater stand mir stets mit Rat und Tat zur Seite. Gemeinsam haben wir die wichtigsten Daten analysiert, Probleme gelöst und im Laufe der Zeit Optimierungen durchgeführt. So kann ich heute mit Stolz sagen, dass mein Unternehmen es bei eBay im Bereich der Sicherheitsprodukte auf Platz 1 geschafft hat. »

**Abbas Abbasian**  
Inhaber Tresor Store GmbH



## Unser Angebot für Sie

- 6** Monate Beratung durch das eBay-Durchstarter-Team
- 3** Monate keine Verkaufsprovision
- 6** Monate kostenloser eBay-Premium-Kundenservice
- 6** Monate kostenloser eBay-Premium-Shop



### Ihr Partner auf Augenhöhe

Wir arbeiten eng mit unseren Händlerinnen und Händlern zusammen und bieten kompetente Partnerschaft: eBay bietet selbst keine Produkte auf dem Marktplatz an und tritt daher nicht in Konkurrenz zu Ihrem Geschäft.



### Ein eBay-Konto für weltweites verkaufen

Mit eBay erreichen Sie weltweit 183 Millionen aktive Käuferinnen und Käufer in 190 Ländern.



### Rund um die Uhr geöffnet

In Ihrem eBay Shop können Käuferinnen und Käufer jederzeit und von überall aus einkaufen.



### Nützliche Tools zum erfolgreichen Verkaufen

Bei eBay haben Sie verschiedene Marketingtools zur Hand, um Ihre Umsätze zu steigern. Wir beraten Sie gerne.

# Mit Partnern und Drittanbietern an Ihrer Seite erfolgreich bei eBay verkaufen

## Middleware

Middleware verbindet Ihre bestehende Warenwirtschaft mit verschiedenen Vertriebskanälen.

Anbieter sind u.a. Speed4Trade, ROQQIO, byzo, Dreamrobot, ChannelAdvisor, Tradebyte, FortuneGlobe, novomind, Brickfox

## Einstelltools & Angebotsoptimierung

Unsere Partner bieten Ihnen Systeme, mit denen Sie neue oder bestehende eBay-Angebote aktualisieren oder optimieren können. Bestellungen werden allerdings von diesen Tools zumeist nicht verarbeitet.

Anbieter sind u.a. GarageSale, i-ways, viazenetti, WIDshop, datablue

## Warenwirtschaft mit Marktplatzanbindung

ERP-System oder Warenwirtschaftssystem mit einer direkten Anbindung an Marktplätze. Diese System bilden den kompletten Prozess von Vorbereitung und Erstellung der Listings über Order-Import bis hin zur Retouren-Bearbeitung zentral ab.

Anbieter sind u.a. JTL, 4Sellers, NAVconnect, Actindo, xentral, etope, Freshworx, Afterbuy, Plentymarkets, ROQQIO, Speed4Trade, Billbee, ePages, e-vendo

## Shopsysteme mit Marktplatzanbindung

Hier finden Sie Anbieter für Onlineshop-Systeme mit Anbindung zu Marktplätzen. Diese Anbindung kann je nach Shopsystem direkt oder über integrierbare APPs erfolgen.

Anbieter sind u.a. Shopware, Shopify, PrestaShop, M2E Pro, Magalister



Steigern Sie Ihre Effizienz und Ihren Umsatz. Tools und Dienstleister können Ihnen helfen, Ihre Verkaufsprozesse zu optimieren. Dienstleister beraten Sie, arbeiten Ihnen zu oder übernehmen operative Aufgaben für Ihr Unternehmen.

# Drei Lösungspakete für teilnehmende Städte



## Standard Lösung

Lokaler Marktplatz je Stadt

[www.ebay-deine-stadt.de/berlin](http://www.ebay-deine-stadt.de/berlin)



## Integrative Lösung

Integration in Ihre vorhandene städtische Website

[shopping.berlin.de](http://shopping.berlin.de)



## Individuelle Lösung

Aufbau eines individuellen städtischen Online Auftritts und Einrichtung eines neuen Einkaufsportals

[www.einkaufen-in-berlin.de](http://www.einkaufen-in-berlin.de)

# So gelingt die Zusammenarbeit



## Städte

- Bereitstellung lokaler Ressourcen („Kümmerer“) und lokaler Inhalte
- Ansprache weiterer lokaler Händler inkl. lokaler Info-Veranstaltungen
- Lokale Kommunikation, Vermarktung und Verlinkung der Seite



## Lokale Händler

- Erstellen von eBay Account und lokalem Profil
- Verkauf über eBay und den lokalen Marktplatz
- Abwicklung von Bestellungen und After-Sales-Prozessen



## eBay

- Bereitstellung der Plattform für alle Städte
- Unterstützung der Händler im Onboarding
- Weiterentwicklung zusammen mit den Städten

# Kontakt eBay Deine Stadt

**Thomas Natkowski**

[tnatkowski@ebay.com](mailto:tnatkowski@ebay.com)

+49-175-9613747

**eBay Deine Stadt**

[deine-stadt@ebay.de](mailto:deine-stadt@ebay.de)



—  
Vielen Dank!